

## Comunicazione Carta dei servizi

BUSINESS SERVICE SRL

Sede legale:

VIA SANT'ANTONIO, 91/A 03020 TORRICE (FR)

Sede operativa:

VIA MARITTIMA, 125 03100 FROSINONE (FR)

VIA MONTENERO, 13/15 04100 LATINA (LT)

CODICE FISCALE e PARTITA IVA 02698470602

EMAIL: [info@bssi.it](mailto:info@bssi.it)

PEC: [businessservicesrl@legalmail.it](mailto:businessservicesrl@legalmail.it)

facente parte della rete in franchising della Società Kipoint S.P.A.

La Società svolge servizi di rivendita di prodotti postali offerti sul mercato da altri operatori abilitati, sulla base di specifici accordi commerciali.

Si tratta in particolare dei seguenti prodotti:

- Spedizioni espresse nazionali di Poste Italiane S.p.A.
- Spedizioni camionistiche internazionali di SDA Express Courier - EURODIS
- Spedizioni espresse internazionali di Federal Express e UPS
- Servizi di accettazione e di ritiro delle spedizioni per conto di SDA Express Courier S.p.A. e per conto di Poste Italiane S.p.A.

Gli invii postali saranno affidati ai suddetti operatori per le successive fasi, compresa la distribuzione a domicilio del destinatario. La lettera di vettura che accompagna la spedizione e qualunque altro documento occorrente per l'esecuzione del servizio, recano l'intestazione dei singoli operatori.

### ASSISTENZA AL CLIENTE

Con particolare riferimento ai servizi di corriere espresso, le caratteristiche, le modalità e i tempi di consegna delle spedizioni, nonché le procedure di gestione dei reclami e dei rimborsi sono quelli propri del singolo operatore di corriere espresso, così come selezionato dal Cliente finale.

Le informazioni riguardanti le caratteristiche, le modalità e i tempi di consegna di ciascun servizio disponibile presso i punti vendita della rete di Kipoint, nonché le procedure di gestione dei reclami e dei rimborsi sono riportati sul sito istituzionale delle singole società ([www.posteitaliane.it](http://www.posteitaliane.it) ; [www.sda.it](http://www.sda.it); [www.eurodis.com](http://www.eurodis.com); [www.fedex.com](http://www.fedex.com)), nonché sulle relative Carte dei Servizi cui si fa espresso rimando.

I punti vendita della rete Kipoint S.p.A., nell'ottica di agevolare il Cliente nell'accesso alle informazioni inerenti i servizi resi dai propri partner commerciali e le relative procedure di assistenza e reclamo, rendono disponibile alla clientela una copia delle suddette carte dei Servizi presso la propria sede.

Per informazioni/segnalazioni e richieste di assistenza è possibile rivolgersi direttamente in negozio o chiamare i numeri 0775 334433 oppure 0773 696481